

# Soporte Dedicado Cargill.

**Carvajal**   
TECNOLOGÍA  
Y SERVICIOS

**GEN**  
Centro Electrónico de Negocios  
Donde el tiempo que no cubre perdice.

# MODELO DE ATENCIÓN.



**PBX**

52 (55) 5093 00 24

52 (55) 5093 0000 Ext 65350

01 800 888 4373 Ext 65350

5 X 8

L-V 08:30 a 18:30



Usuario

**MEDIOS CONTACTO:**

- PBX



**Coordinador servicio**

**Soporte Técnico  
Premium**

Registro de la  
solicitud de  
Soporte

Retroalimentación y  
cierre de la solicitud  
de Soporte

# Tiempo de Solución.

TIEMPO DE SOLUCIÓN	MODALIDAD DE HORARIO	DESCRIPCIÓN DE CASOS
72 Horas Hábiles	5X8	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En caso de No tener Acceso a la Plataforma, solicitar apoyo para el usuario y contraseña.</li> <li>• Para el Ingreso por primera vez, solicitar Usuario y Contraseña.</li> <li>• En caso contrario que no permita, favor de comunicarse a través de los medios de comunicación indicados con la Mesa de Soporte.</li> </ul>

## Escalamiento.

En caso de no tener respuesta, favor de enviar correo:

**Luis Madrid**

**[luis\\_madrid@cargill.com](mailto:luis_madrid@cargill.com)**